



兒童網路安全圓桌會議 2017

香港有關兒童及青少年  
在線保護的情況和工作

吳浩希社工 Elvis 青少年服務經理

安全互聯網日 2017



## 家福會 及網絡輔導及教育服務

- 家福會為中學、小學、幼稚園提供學校社會工作服務，當中包括四十間中學
- 家福會網絡教育及輔導服務始於**2004**年
- 「健康上網支援網絡」服務 – **2011**年至今
- 熱線、WhatsApp、家長活動、教師培訓、學生活動、網上資源及資源套
- 對象：支援教師、學生、家長

**健康上網支援網絡**

服務時間：早上9:30至晚上9:30 (星期一至六)

服務對象：中小學教師、學生及家長

熱線電話  
☎ 2922 9222

WhatsApp  
📞 5592 7474

教育局

 香港家庭福利會  
Hong Kong Family Welfare Society





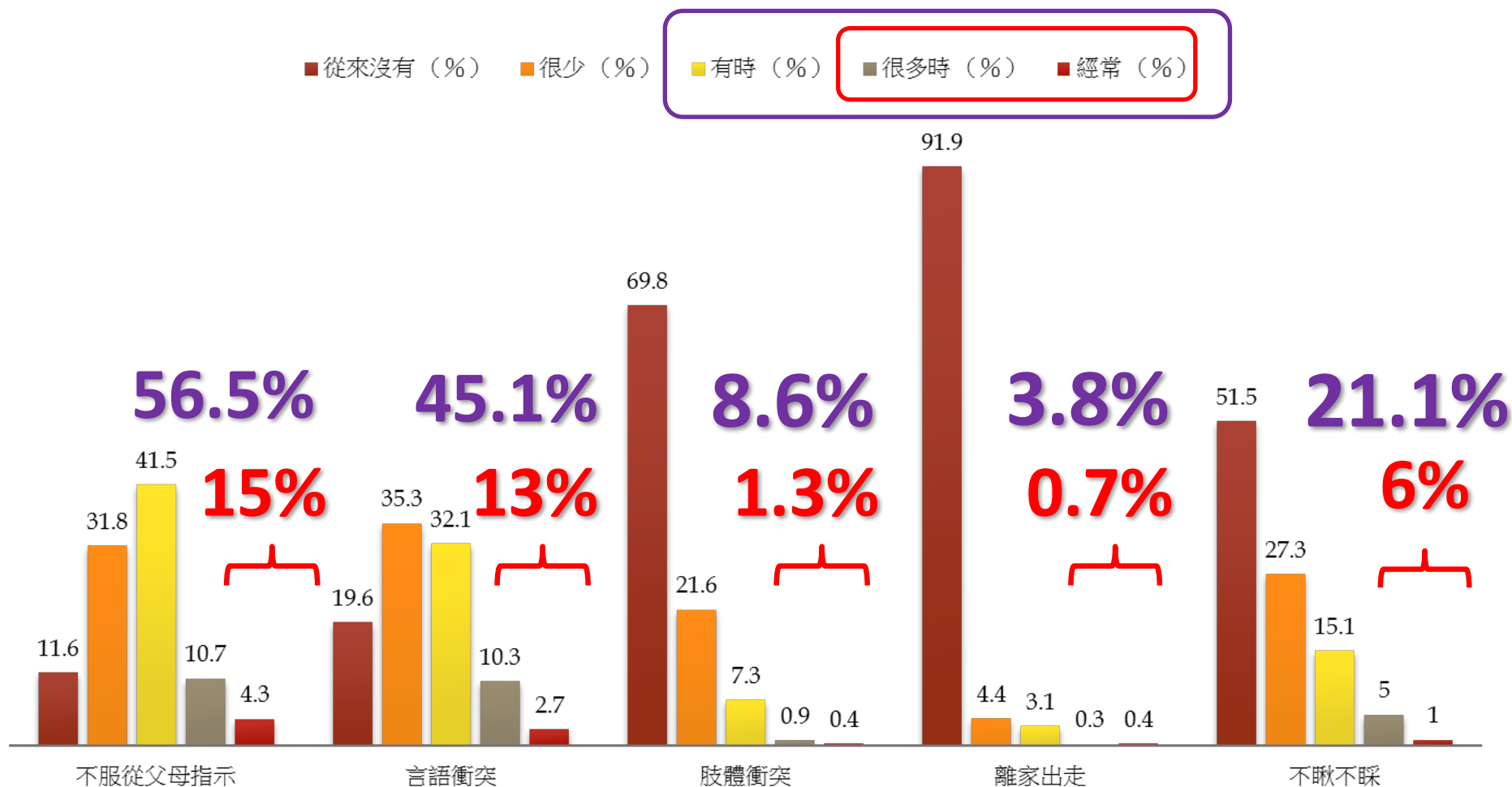
# 相關的研究

以家為本 · 愛己及人

- 青少年使用數碼產品與家庭關係(2016)
- 香港高小與初中學生人際關係與衝突之網絡欺凌研究報告(2013)
- 香港中學生網絡欺凌研究報告(2010)
- 青少年上網對家庭關係及精神健康的影響(2005)

# 使用數碼產品帶來的親子間衝突

## 青少年使用數碼產品與家庭關係(2016)



互相學習

有傾有講

以家為本 · 愛己及人

# 參與型 管教

分享資訊

交流經驗

共同興趣

子女正面  
使用互聯網

## 家添 和諧關係

孩子會感到：  
關心 享受  
喜樂 支持 愛

## 提升 管教信心

掌握資訊科技  
了解網絡文化  
認識網絡危機  
學習參與型管教



# 教育局－第四個資訊科技策略

愛己及人

「健康上網支援網絡」緣起於教育局推出第四個資訊科技教育策略，當中目的：

- 提升學與教的互動經驗，讓學生學會學習
- 促進學生善用科技及資訊科技的能力
- 提升自主學習、解難、協作、計算思維的能力
- 加強創意、創新，甚至創業精神
- 培育他們成為具操守的資訊科技使用者
- **電子學習，自攜裝置**





# 香港兒童幾歲開始上網？

家為本 · 愛己及人

- Median ages in Hong Kong started using computers - 24 months
- Tablets - 16 months

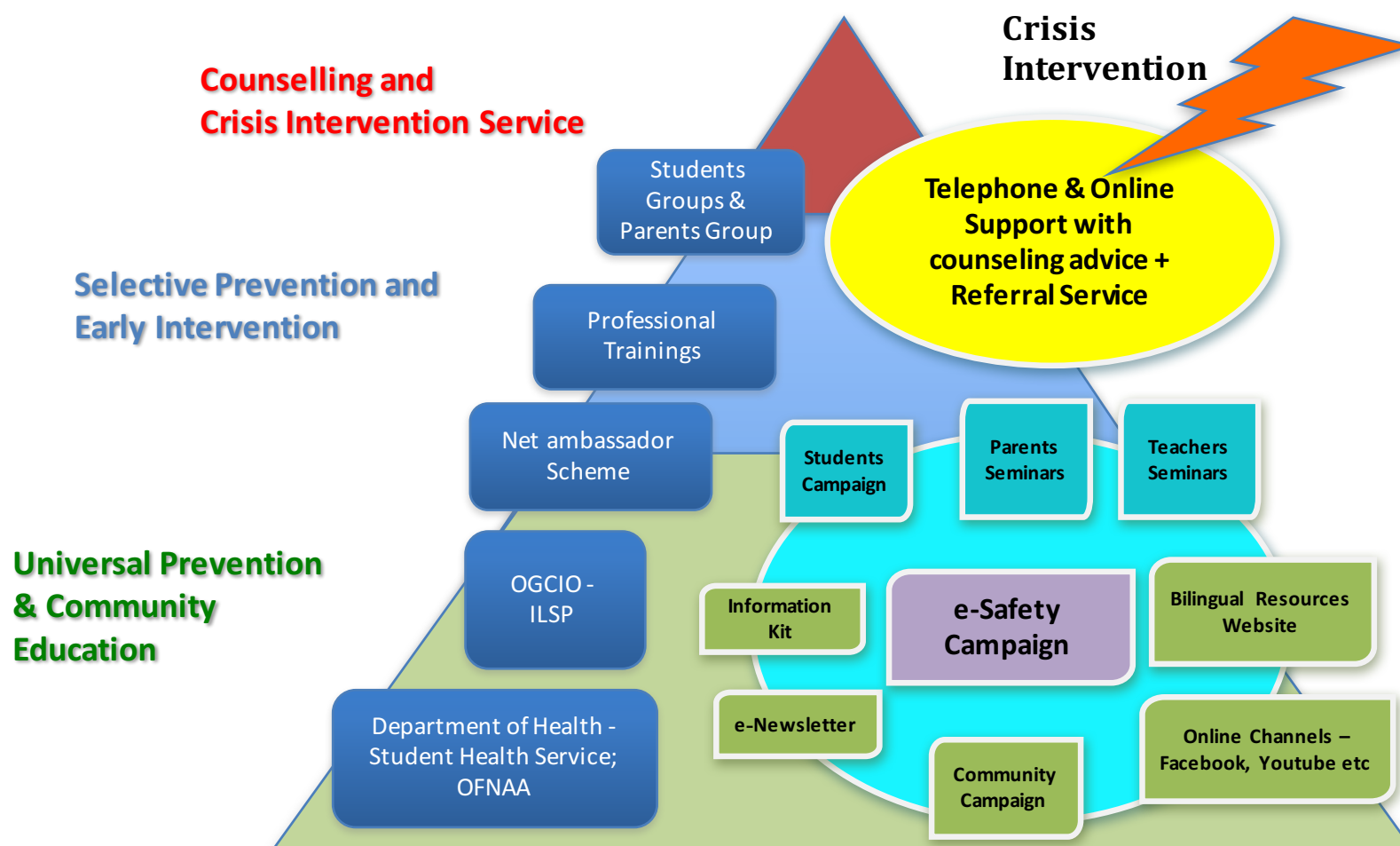


# Be the change: unite for a better internet

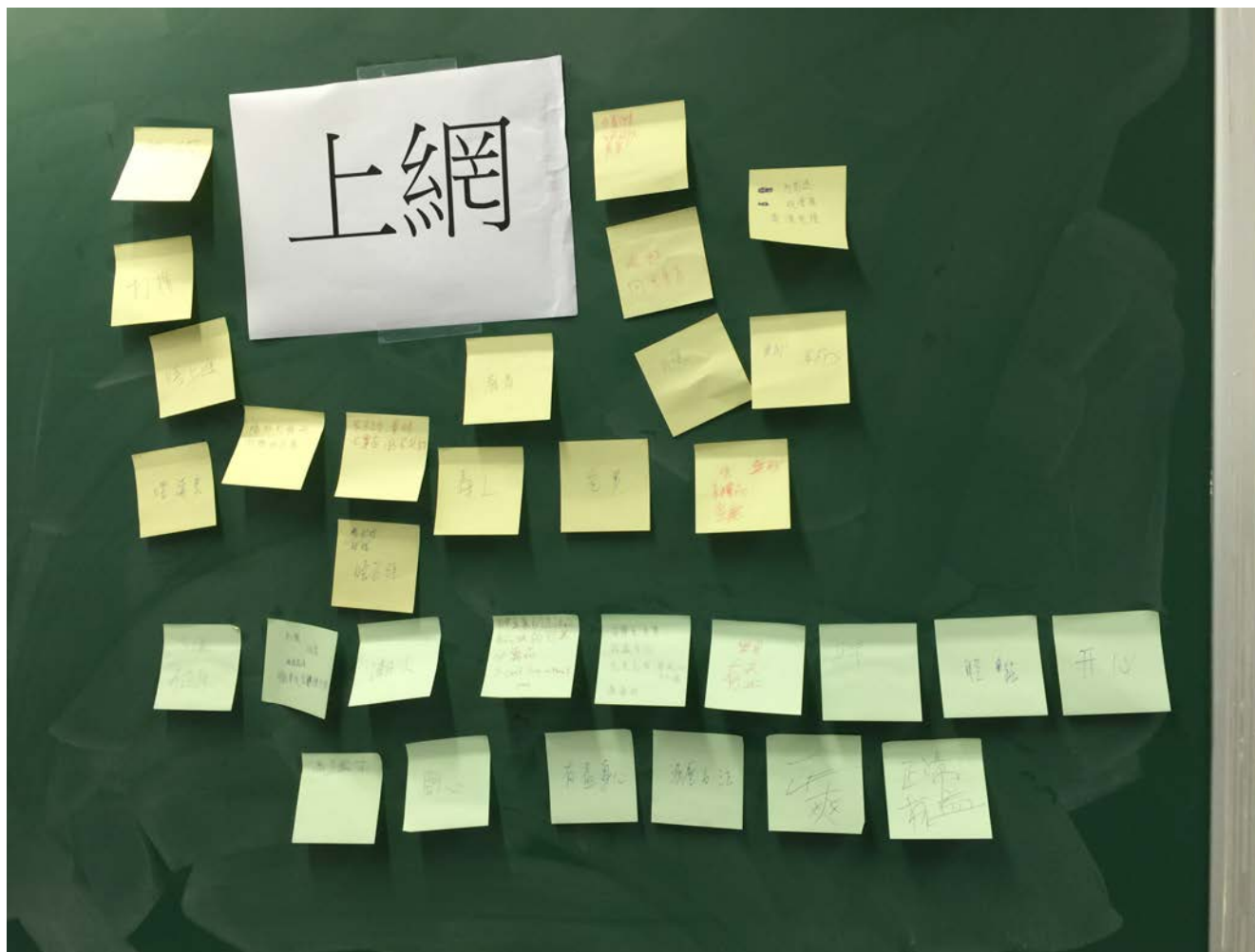
## 共建更好的網絡世界

以家為本 · 愛己及人

### 香港家庭福利會網絡教育及輔導服務







# 青少年如何看數碼產品對他的影響

## 青少年使用數碼產品與家庭關係(2016)

	Total (%)						
	Strongly disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly agree	N	
Communicate with parents	3.9	15.1	47.9	29.2	3.9	1519	
Enhance knowledge	0.5	3.8	30.4	53.8	11.5	1519	
Grasp more information	0.2	1.1	15.0	56.4	27.3	1519	83.7%
Understand new technology	0.3	2.3	20.6	53.4	23.4	1516	76.8
Enhance external communication	0.4	3.3	24.4	50.0	21.8	1517	71.8%
Having tendency of addiction	9.2	23.2	37.6	23.5	6.5	1514	30%
Reduce face-to-face communication with parents and others	12.3	32.4	37.1	15.5	2.7	1511	18.2%
Affect academic performance	10.6	23.1	40.8	20.6	4.8	1515	25.4%
Affect health	10.4	21.9	39.8	23.7	4.3	1518	28%
Encounter indecent materials easily	12.4	21.3	39.3	20.0	7.0	1519	27%

- 27% 年青人同網上能容易接觸到不良資訊
- 44% 家長有信心幫助子女避免接觸不良資訊



# 使用數碼產品的影響

以善為本 · 愛己及人

## 青少年使用數碼產品與家庭關係(2016)

Table 87 Mean values of self-reported smartphone/tablet usage conditions by age

	Mean		Standard Deviation		t	df
	10 to <14	14 to older	10 to <14	14 or older		
Positive	3.77	3.90	0.63	0.56	-5.65	1517
Negative	2.60	2.91	0.79	0.74	-6.77	1517

- 高年級學生/年紀越大，正面和負使用智能產品的情況及影響，都較低年級學生明顯
- 預防教育越早越好



- 家福會宣傳淫褻及不雅物品管制條例的教育活動或教材

或教材

作為父母, 你會否擔心  
自己子女是其中一個?

全球有  
4 億個  
色情網站...

8 成青少年  
受不良網侵擾...

【健康使用互聯網】家長講座

內容：
 

- 幫助家長教導子女健康使用互聯網
- 示範安裝過濾軟件

名額：每場講座 250 人 (額滿全)

日期及時間	地點
11/11 (六) 3:00pm-5:00pm	聖海宮立中學 新界荃葵兩區70號
8/11 (六) 7:00pm-9:00pm	梁耀利油蔴地社區中心 九龍油蔴地登打士街60號
15/11 (六) 3:00pm-5:00pm	梁文高紀念中學(沙田) 新界沙田大圍田徑2號
22/11 (六) 7:00pm-9:00pm	樓嶺山社區會堂 香港灣仔黃泥涌道133號地下

立即行動

入場人士均可  
免費  
獲贈過濾軟件

報名熱線：2549 5106 (名額有限，額滿即止)  
網上報名：www.hkfw.org.hk

更有【免費上門安裝過濾軟件服務】  
(名額有限，額滿即止)

合辦：香港家庭福利會 影視及娛樂事務管理處



# 淫褻及不雅物品管制條例

愛己及人

- 規管不良物品發佈，以保護青少年，互聯網資訊亦受條例監管
- 根據《淫褻及不雅物品管制條例》，「淫褻」及「不雅」的定義包括「暴力、腐化及可厭」。淫褻物品審裁處負責按物品性質將其評定為以下類別：
  - 第 I 類：既非淫褻亦非不雅
  - 第 II 類：不雅
  - 第 III 類：淫褻



# 聯合國《兒童權利公約》以家為本 · 愛己及人

- 《兒童權利公約》第34條提到，任何兒童應受保護，免被利用進行各類色情活動和免遭性侵犯。因此，香港亦設立 [第579章《防止兒童色情物品條例》](#)，並在2002年12月19日生效，旨在禁止兒童色情物品、兒童色情表演或將兒童色情發展成旅遊事業；將印刷、製作、生產、複製、複印、進口、出口、發布、管有和宣傳兒童色情物品列為刑事罪行，加強保護兒童。
- 第34條：締約國承擔保護兒童免遭一切形式的色情剝削和性侵犯之害，為此目的，締約國尤應採取一切適當的國家、雙邊和多邊措施，以防止：
  - (a) 引誘或強迫兒童從事任何非法的性活動；
  - (b) 利用兒童賣淫或從事其他非法的性行為；
  - (c) 利用兒童進行淫穢性表演和充當淫穢題材。





# 防止兒童色情物品條例

以人為本 · 愛己及人

- 防止兒童色情物品條例
- (一) 印刷、製作、生產、複製、複印、進口或出口兒童色情物品，可處罰款\$2000000及監禁8年；
- (二) 發布兒童色情物品，可處罰款\$2000000及監禁8年；
- (三) 管有兒童色情物品，可處罰款\$1000000及監禁5年



# 防止兒童色情物品條例

以人為本 · 愛己及人

- 兒童色情物品是指對未滿十六歲的人，或被描劃為未滿十六歲的人的色情視像描劃
- 利用、促致或提供未滿十八歲的人製作色情物品或作真人色情表演，列作刑事行為
- 「市民應緊記切勿管有任何不論是電子形式或印刷本的照片、影片或電腦產生的影像等兒童色情物品。任何人從他人主動提供的電子郵件或網站下載兒童色情物品，亦可能觸犯法例。」
- <http://www.info.gov.hk/gia/general/200312/01/1201157.htm>

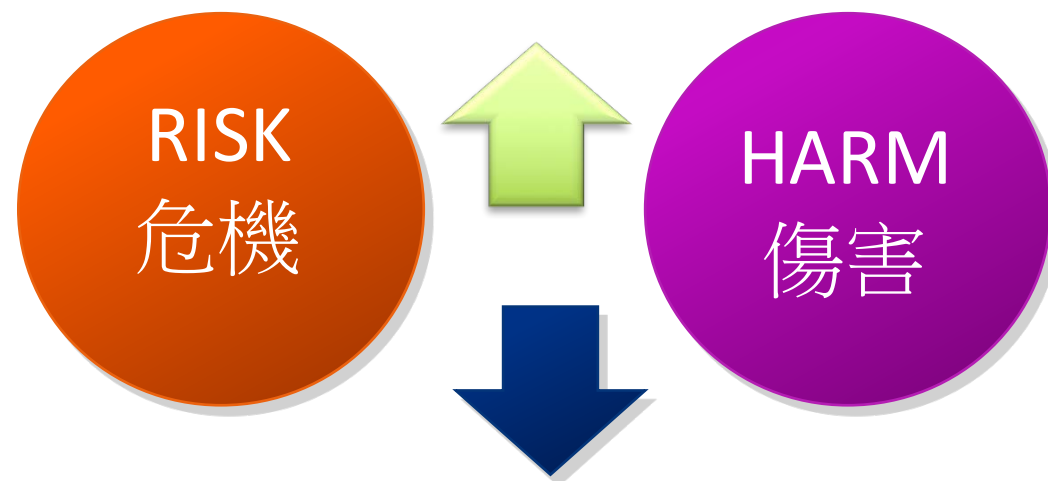


以家為本 · 愛己及人

- 甚麼人會**製造**「兒童色情物品」？



- 農曆新年期間的17、交流團上流傳的相片、校園裡的自拍照
- 保護兒童、「止血」(Harm Control)
- 同時著重Risk and Harm
- 自願但仍有很高的潛在傷害
- 家長重視、學校合作
- 尋求協助，如警方



# 個案分享II

以家為本 · 愛己及人

- 老師的朋友、朋友的網友、遊戲上的「老婆」
- 情緒支援 (先處理情緒、後解難)
- 讓年青人有可信任的成年人
- 懂得處理的家長、教師、社工、警察
- 朋輩支援、網絡大使
- 「自我引爆」

團體授調停技巧 培訓40調解員

## 學生可當網絡欺凌和事佬



▲網絡欺凌日趨普遍，Jenny（右）便是愛助人之一  
（本報攝）  
▲輔導員表示，青少年一旦受到網絡欺凌，很容易對人失去信心，變成社交恐懼  
（本報攝）

網絡欺凌——一個很新的議題，卻是資訊化年代不可迴避的事。除了將個人私隱資料或照片公開放上網絡，凡網以文字或圖片透過網絡形式傷害他人的舉動，均屬網絡欺凌。而在網上謾罵或附帶他人的是非亦算。有社工表示，網絡欺凌對人造成的傷害大，特別對於易受影響的青少年，若處理不好，受欺凌者嚴重的會變成隱憂或有社交恐懼症。為此有非政府機構主動出擊，特別訓練中學生，主動在網上搜索欺凌事件，並即時作出調停。

本報記者 陳翠花

香港家庭福利會與該團體「青少年服務」就這項計劃，網絡欺凌及調解員培訓，只針對多人都不自覺，教職員亦難察，現時本港青少年上網人士，更有一部份作非法行為，包括將他人資料或照片公開於網上，或以言語中傷他人等；另外六分之一人遭到網上欺凌，則更慘痛，隨着網絡普及化，網絡欺凌將越趨普遍。

為此，香港家庭福利會與「主動出擊」與多間中學合作，培訓中三以上學生，主動在網上搜尋青少年欺凌事件，然後當「好事佬」調停。「我哋希望盡量提高青少年的文化素養，叫住佢哋（欺凌者）容易易明得返。」該團體表示，有關計劃將於今年秋季推出，屆時將培訓三十至四十名「網絡調解員」，主要教他們如何觀察欺凌的跡跡和注意等項，並即時作出調停。

### 少女遭友中傷感受深

十四歲的Jenny一次重傷朋友，但不多時卻被朋友指責，她感到十分難過。她與朋友在網上公開她的相片，並說她有很多朋友都在網上公開她的相片，令Jenny十分難過，每天解不開的心，食慾不振，甚至夜間口不想上學，令其母親十分擔心。「Jenny媽媽知道情況後好擔心，打電話問我，」香港家庭福利會駐校社工沈希賢說，Jenny當時感到好難過，她出現不開胃，睡眠障礙和自信心下降，才配輔導員，最終和那位朋友和好，而這件事令Jenny深深明白網絡欺凌的破壞力，不會再在網上隨意發表人，「網上謾罵容易傷害人好多，因為無論誰讀到，都會被轉出來，好容易好多人都會知，一呼百應。」



# 個案分享III

以家為本 · 愛己及人

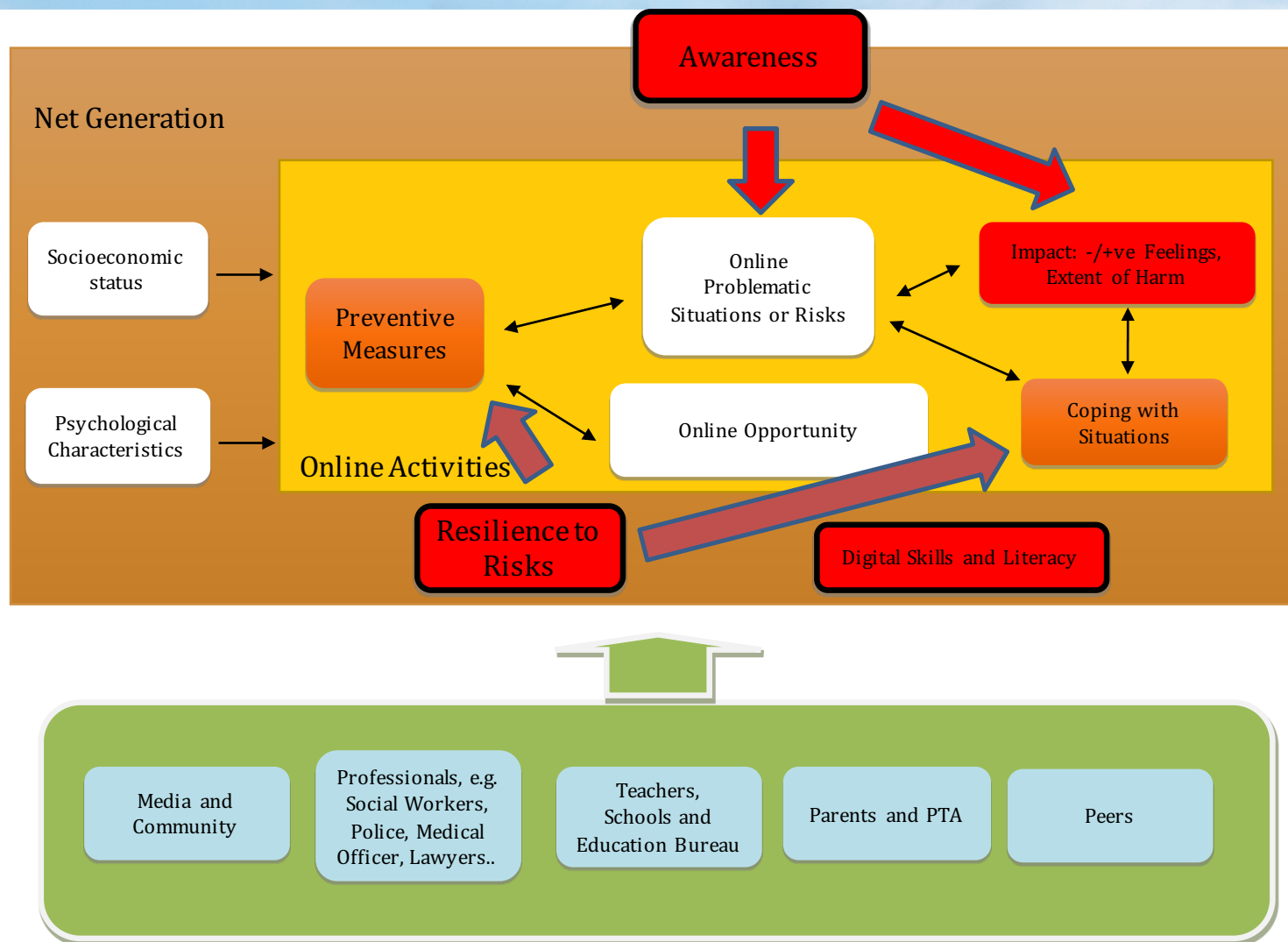
- 偷拍事件、「交友網」
- 以性來開玩笑、攻擊對方、進行網絡欺凌
- 價值教育
- 傳媒、網媒及大眾的影響
- 網上欺凌例子：
- 「未經你同意之下，將你不雅或私人照片/影片上傳或傳給別人」-10.6%\*
- 「對你說色情挑逗的話令你不舒服」-7.7%\*

\*香港高小與初中學生人際關係與衝突之網絡欺凌研究報告 (2013)



# 如何推行網絡安全教育？

以家為本 · 愛己及人





# 如何推行網絡安全教育？

以家為本 · 愛己及人

- 以故事形式直接教導 Story Telling (<6)
- 學習換位思考 Perspective Taking (6-12)
  - Use of Video, Cartoon, Drama, Role Play
- 價值建立、同理心、自決 Value Building , Empathy, Self Determination (12+)
  - From Educator to Facilitator
  - Use of Debate, Campaign, Competition
  - Real Life Situations 道德兩難/價值衝突
  - Respectful & Ethical Mind
- 不是「做」還是「不做」，而是建立自己一套價值觀



# 進行教育活動小Tips

以家為本 · 愛己及人

- 案例 / 新聞 / 冷知識
- 個人分享 / 故事
- 短片 / 漫畫
- 活動 / 小遊戲 / 問答比賽 (獎品)
- 辯論 / 角色扮演
- 討論 / 匯報
- 工作紙
- Skill Training (e.g. IG set privacy, 關GPS, “Say No”)
- 歸納學習 / 每人一得 / Key Messages / Action
- 延伸活動 / 計劃 / 比賽 / 朋輩影響



# 主角背後的最佳配角

以家為本 · 愛己及人

- 色情故事的女主角
- 讓他們感受到「被尊重」  
「被重視」「被明白」
- 先照顧他們的情緒，再了解事情背後的需要和動機，才處理事情
- 有時候「有心幫」比「幫得到」更重要
- 畫底線的教育 (?)
- 破窗理論 vs. 讓他們多一個能信任的求助對象





以家為本 · 愛己及人

# Resources Sharing



# 健康上網支援網絡

多元興趣

預防沉迷上網

善用時間

增進關係

預防網絡欺凌

預防過度  
使用手機



熱線電話:

2922 9222

Whatsapp:

5592 7474

服務時間: 早上9:30至晚上9:30(星期一至六)

服務對象: 中小學教師、學生及家長



學生活動



家長講座/工作坊



教師培訓

教育局  
Education Bureau



香港家庭福利會  
Hong Kong Family Welfare Society

家福會網絡教育及輔導服務 [http:// www.healthynet.hk](http://www.healthynet.hk)



教育局安全上網資訊頻道 <http://internetsafety.edb.hkedcity.net>



# Hotline & WhatsApp

以家為本 · 愛己及人

健康上網支援網絡

熱線電話:

2922 9222

Whatsapp:

5592 7474

詳情請瀏覽

[http:// www.healthynet.hk](http://www.healthynet.hk)

<http://internetsafety.edb.hkedcity.net/>





# Facebook Page



[www.facebook.com/healthynet](http://www.facebook.com/healthynet)



Website



[www.healthynet.hk](http://www.healthynet.hk)





香港家庭福利會  
Hong Kong Family Welfare Society

以家為本 · 愛己及人

# 最苦最樂 有我們同行！

- 香港家庭福利會
- 青少年服務經理吳浩希社工 Elvis
- 2549 5106 / [elvis.ng@hkfws.org.hk](mailto:elvis.ng@hkfws.org.hk)